

PRIVACYPROTOCOL

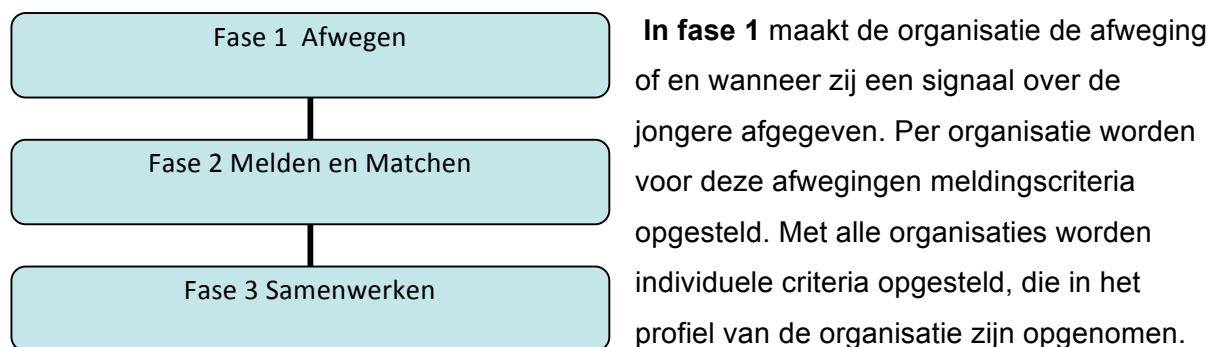
GEMEENTE ZOETERMEER

Verwijsindex risicjongeren Zoetermeer – VIZ

Februari 2009

Inleiding

De werking van de VIZ kan schematisch al volgt worden weergegeven:



In fase 2 geeft de organisatie een melding af binnen het systeem, dit is een administratieve handeling. Tijdens deze fase informeert de organisatie de ouders en/of jongere over de melding. Nadat een signaal is afgegeven checkt het systeem of er meerdere signalen over hetzelfde kind zijn afgegeven, een zogenaamde 'match'. Wanneer dit het geval is, worden de signalerende partijen door het systeem hiervan op de hoogte gesteld via een mail, met hierin ook de contactgegevens van de overige signalerende partijen.

Vanaf fase 3 komt de samenwerking tussen organisaties op gang. Hulpverleners onderling wisselen informatie uit over de jongere.

In dit privacyprotocol zijn regels opgesteld over de informatie uitwisseling tijdens deze drie fasen.

Fase 1 - Afwegen

1. Meldingscriteria

Per organisatie worden meldingscriteria vastgesteld en in het profiel opgenomen.

2. Toestemming vragen

De visie van de Gemeente Zoetermeer en haar ketenpartners m.b.t. het vragen van toestemming voor melden in VIZ is om in een zo vroeg mogelijk stadium met ouders het gesprek hierover aan te gaan. Afhankelijk van de werkwijze van de aangesloten organisatie kan dat zijn:

- a. tijdens een intakegesprek;
- b. beschreven in algemene voorwaarden (b.v. schoolgidsen);

- c. in de beginfase van het ontstaan van een probleem bij kinderen of jongeren.

Wanneer in een zo pril mogelijk stadium bekend is bij jongeren en/of ouders dat de organisatie werkt met de VIZ, zal het doen van een melding zo min mogelijk weerstand opleveren. In het profiel van de organisatie is opgenomen hoe gewerkt wordt met toestemming vragen van en informeren aan ouders en/of jongeren

2. Zonder toestemming melden

Het is echter ook mogelijk om zonder toestemming te melden. Er moet dan wel sprake zijn van “conflict van plichten” of een “overmacht situatie”. De hulpverlener zal zich dan de volgende moeten stellen:

- a. Is er een gerechtvaardigd doel om een melding te doen?
- b. Kan ik dit doel ook bereiken zonder deze melding te doen?
- c. Is er alles aan gedaan om toestemming te vragen voor de melding?
- d. Weegt het gevaar/belang voor de jongeren op tegen de privacyaspecten?

De hulpverlener zal na deze afwegingen na moeten denken of het – volgens bovenstaande vragen – hoe hij/zij om gaat met de informatieplicht over de melding.

Fase 2 - Melden en matchen

1. De organisatie is verplicht om iedere melding aan de ouders en/of jongere te communiceren. Dat kan op verschillende manieren:
 1. Mondeling aan ouders en/of jongere, ondersteund met een folder;
 2. Schriftelijk, een voorbeeld brief in de bijlage toegevoegd.
2. De ouders en/of jongeren hebben een aantal rechten na een melding in VIZ:
 1. Recht op inzage
De Gemeente geeft z.s.m. schriftelijk antwoord op het verzoek, uiterlijk vier weken na ontvangst. Het antwoord omvat in elk geval een volledig overzicht met informatie over:
 - i. Het doel of de doeleinden van de registratie;
 - ii. De gegevens of categorieën van gegevens die in de registratie worden vastgelegd;
 - iii. De ontvangers of categorieën van ontvangers van de gegevens;

- iv. De herkomst van de gegevens;
- v. Informatie over de systematiek van de geautomatiseerde gegevensverwerking.

2. Recht op correctie

De Gemeente voldoet zo spoedig mogelijk aan het verzoek, uiterlijk vier weken na ontvangst, indien en zover de persoonsgegevens betreffende de jongere:

- i. Feitelijk onjuist zijn;
- ii. Voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn; of
- iii. Anderszins in strijd met anders dan voor het doel van VIZ worden verwerkt.

3. Recht op verzet

Binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar beoordeelt De Gemeente of het verzet van de jongere gerechtvaardigd is. Zo ja, dan wordt de verwerking per direct beëindigd.

4. Alle correspondentie van ouders en/of jongeren kunnen worden gericht aan:

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Welzijn/Beleid
Cluster Leerlingzaken
t.a.v. VIZ
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

3. De organisatie heeft het recht om ouders en/of jongere niet te informeren over melding in VIZ, wanneer er sprake is van:

- 1. Overmacht, of;
- 2. Conflict van plichten.

Fase 3 - Samenwerking

- 4. Partijen verstrekken gegevens die zij verkrijgen uit de aanpak van risicojongeren niet aan derden dan op grond van wettelijke bevoegdheden of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, tenzij deze derden betrokken zijn bij de integrale aanpak van de desbetreffende risicojongere(n).
- 5. Voor zover partijen daartoe niet al verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers die inzage hebben of – in overeenstemming met het bepaalde in dit convenant – op

andere wijze persoonsgegevens verkrijgen na een signaal uit de verwijsindex risicojongeren, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan de medewerkers kennis nemen, tenzij een wettelijk voorschrift of gerechtelijk vonnis tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

6. De persoonsgegevens binnen het samenwerkingsconvenant worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel of de doeleinden van de verwijsindex risicojongeren met een maximum van twee jaar. Per organisatie wordt de termijn van een melding in het profiel opgenomen.
7. De persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd en vernietigd, indien de jongere de leeftijd van 23 jaar heeft bereikt.
8. De persoonsgegevens worden uitsluitend voor statistische of wetenschappelijke doeleinden langer dan bovengenoemde doeleinden bewaard in niet tot jongeren herleidbare vorm.

Algemene Bepalingen

9. Op de uit dit samenwerkingsconvenant voortvloeiende gegevensverwerking(en) is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. De Gemeente Zoetermeer draagt zorg voor de melding van deze gegevensverwerking(en) bij het College bescherming persoonsgegevens.
10. Indien de verstrekking van gegevens aan partijen consequenties heeft voor eventuele al bestaande meldingen bij het College bescherming persoonsgegevens, draagt iedere partij zelf de verantwoordelijkheid om deze melding op correcte wijze aan te passen.
11. Wanneer een organisatie afwijkt van de afspraken die opgenomen zijn in dit privacyprotocol, wordt dit opgenomen in het profiel van de organisatie.